



**GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS**

CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN

---

# **PROTOCOLO DE MEDIDAS DE SEGURIDAD**

## **CERTIFICACIÓN DE IDIOMAS 2020**

---

## **1. Introducción**

---

El objetivo de este documento es dar a conocer la información sobre las medidas de prevención y control de la infección por SARS-CoV-2 durante la realización y aplicación de las Pruebas de certificación de idiomas en el Principado de Asturias, de acuerdo con las recomendaciones de las autoridades sanitarias en el momento de su redacción, para que éstas se puedan desarrollar en condiciones de seguridad.

En todas las actuaciones a realizar en el centro educativo como consecuencia de la realización de las pruebas, se adoptarán las medidas de seguridad recomendadas por las autoridades sanitarias con carácter general para los centros de trabajo, (<https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/presidencia/Documents/2020/GUIACENTROSTRABAJOCOVID19b.pdf>) y el PSL COVID-19. Protocolo de Salud Laboral para la Prevención de contagio por COVID-19 en el ámbito laboral del Personal Docente (Consejería de Educación, 11 de mayo), siendo recomendable seguir también las indicadas en este protocolo.

Es responsabilidad de todas las personas que forman parte de la comunidad educativa contribuir al cumplimiento de las medidas de seguridad dirigidas a controlar y reducir la transmisión de la COVID-19.

---

## **2. Recomendaciones generales**

---

- a) Todas las actuaciones previstas para el día de las pruebas deben planificarse para que las personas participantes y miembros de los tribunales puedan mantener la distancia interpersonal, de al menos 1,5 metros, tanto en la entrada y salida al centro educativo, como durante la permanencia en el mismo. En caso de no poder garantizar dicha distancia será obligatorio el uso de mascarillas, preferiblemente higiénica y quirúrgica. La población vulnerable deberá seguir la indicación del profesional sanitario de referencia.
- b) Limpiar y desinfectar el centro con especial atención a zonas de uso común y superficies de contacto frecuentes como pomos de puertas, pasamanos, suelos, mesas, muebles... de acuerdo a la Orden SND 399/2020.
- c) Intensificar la higiene de las superficies de contacto frecuente (aseos, pomos de puertas, barandillas, botones de ascensores, interruptores de luz, etc.), asegurando su limpieza y desinfección. Se puede utilizar dilución de lejía común a las concentraciones recomendadas recién preparada o cualquier desinfectante virucida aprobado por el Ministerio de Sanidad.
- d) Incrementar las medidas de higiene en relación con la práctica habitual, programando la desinfección periódica de espacios, equipos, mesas... e incrementar la ventilación natural y mecánica de los espacios de trabajo, programando varias veces la apertura diaria de las ventanas.
- e) Verificar de forma periódica la disponibilidad de los recursos necesarios para la higiene personal (jabón y papel para el secado de las manos o geles hidroalcohólicos).
- f) Los alumnos y las alumnas con alguna condición que les hace vulnerables al COVID-19 podrán acudir siempre que estén estables y su condición clínica se lo permita y deberán mantener las medidas de protección según indicación del profesional sanitario de referencia.
- g) La entrada y salida de los edificios deberá realizarse exclusivamente por la entrada principal, si tiene apertura automática, o en su defecto, deberá permanecer con la puerta constantemente abierta. Cuando la entrada principal del edificio disponga de dos o más puertas, se procederá a habilitar una de ellas exclusivamente como entrada y la otra como salida, debiendo estar oportunamente indicado. No podrán acceder personas en aislamiento o cuarentena por contacto estrecho con algún caso de covid-19.

- 
- h) Uso individual, por trayecto, de los ascensores, con prioridad a personas con movilidad reducida. Su uso será el mínimo imprescindible dando preferencia al uso de las escaleras.
  - i) En zonas comunes, como aseos, que sean de dimensiones reducidas, deberá realizarse un uso individual de dicho espacio, debiendo esperar, en caso de estar ocupado, para acceder a su interior a una distancia de un metro y medio de la puerta. Deberá procederse a la limpieza y desinfección frecuente de los mismos garantizando en todo momento sus condiciones de salubridad e higiene.
  - j) Mantenimiento del cierre preventivo de las zonas destinadas a cafeterías.
  - k) En las vías de circulación, como pasillos, siempre que el ancho lo permita, se circulará junto a la pared de nuestra derecha, dejando nuestro lado izquierdo, para el sentido contrario de circulación. En el mismo sentido, no deberá circularse en paralelo, sino en fila india dejando una distancia mínima de 1,5 metros. Se evitará en la medida de lo posible cruces, con el objeto de garantizar el mantenimiento de las distancias de seguridad de 1,5 metros.
  - l) Siguiendo las indicaciones de la Guía de Medidas de Prevención e Higiene Frente al COVID-19 para los Centros Educativos del Principado de Asturias, publicado el 29 de mayo de 2020, cuando un o una aspirante inicie síntomas compatibles con COVID-19, se procederá de la siguiente forma:
    - se le llevará a un espacio separado, a una sala para uso individual, previamente seleccionada, que cuente con ventilación adecuada y con una papelera de pedal con bolsa. Se avisará a la familia que debe contactar con su centro de salud o con el teléfono de referencia de la comunidad autónoma, para que se evalúe su caso.
    - En el caso de percibir que la persona está en una situación de gravedad o tiene dificultad para respirar se avisará al 112.

---

### **3. Recomendaciones individuales**

---

De acuerdo con la normativa de riesgos laborales, será necesario informar al personal de forma fehaciente, actualizada y habitual de las recomendaciones sanitarias que deben seguir de forma individual. El personal vulnerable debe ser valorado e informado por su Servicio de Prevención de Riesgos Laborales; y el alumnado vulnerable por su profesional sanitario de referencia.

- a) Las personas que presenten cualquier sintomatología (tos, fiebre, dificultad al respirar, etc.) que pudiera estar asociada con el COVID-19, o han estado en contacto estrecho con una persona afectada por el COVID-19, deberán contactar con el teléfono de atención al COVID-19 de su comunidad autónoma o con su centro de atención primaria y seguir sus instrucciones. No se debe acudir al centro docente hasta que se confirme que no hay riesgo para nadie.
- b) Siempre que sea posible, se deben priorizar las opciones de movilidad que mejor garanticen la distancia interpersonal de aproximadamente 1,5 metros. Por esta razón, es preferible en esta situación el transporte individual. Si se acude al centro andando se debe guardar la distancia interpersonal por la calle. Si se hay que desplazar en un turismo, extremar las medidas de limpieza del vehículo. En los viajes en autobús, en transporte público o tren hay que guardar la distancia interpersonal. Es obligatorio usar mascarilla.
- c) Todo el alumnado acudirá a la prueba con mascarilla. **Es obligatorio el uso de las mascarillas.** NADIE PUEDE PERMANECER EN EL CENTRO SIN MASCARILLA (Real Decreto-ley 21/2020, de 9 de junio, de medidas urgentes de prevención, contención y coordinación para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19. Artículo

---

6. Uso obligatorio de mascarillas). *El uso de mascarilla será obligatorio en la vía pública, en espacios al aire libre y en cualquier espacio cerrado de uso público o que se encuentre abierto al público, siempre que no resulte posible garantizar el mantenimiento de una distancia de seguridad interpersonal de, al menos, 1,5 metros.*

- d) La obligación contenida en el apartado anterior no será exigible para las personas que presenten algún tipo de enfermedad o dificultad respiratoria que pueda verse agravada por el uso de la mascarilla o que, por su situación de discapacidad o dependencia, no dispongan de autonomía para quitarse la mascarilla, o bien presenten alteraciones de conducta que hagan inviable su utilización.
- e) Se mantendrá la distancia interpersonal (al menos 1,5 metros). La disposición de los puestos de examen permitirá acceder a ellos y realizar las pruebas manteniendo la distancia recomendada.
- f) El alumnado deberá reforzar las medidas de higiene personal:
- Lavar frecuentemente las manos con agua y jabón, o con una solución hidroalcohólica. Es especialmente importante lavarse después de toser o estornudar o después de tocar superficies potencialmente contaminadas. Las aulas estarán dotadas de gel hidroalcohólico, pero se recomienda que además las personas aspirantes traigan su propio gel hidroalcohólico para uso propio.
  - Cubrirse la nariz y la boca con un pañuelo desechable al toser y estornudar, y desecharlo a continuación a un cubo de basura que cuente con cierre. A continuación, lavarse las manos.
  - Evitar tocarse los ojos, nariz y boca.
  - En caso de llevar pelo largo, recogerlo convenientemente (coletero, moño, etc.).
  - Llevar las uñas cortas. No usar complementos: anillos, pulseras o relojes.
  - Utilizar pañuelos desechables como medida preventiva ante necesidades producidas por tos o estornudos (estos pañuelos usados deberán ser depositados tras su uso en contenedores o papeleras específicas (cubo con cierre de pedal).
  - Evitar el saludo con contacto físico, incluido dar la mano.
- g) Evitar, en la medida de lo posible, utilizar equipos y dispositivos que utilicen otras personas. En caso de que sea necesario, aumentar las medidas de precaución y, si es posible, desinfectarlos antes de usarlos. Si no es posible, lavar las manos inmediatamente después de haberlos usado.
- h) Uso de material de trabajo diferenciado, evitando compartir auriculares, bolígrafos y demás elementos. Las personas que por adaptación tengan que usar auriculares deberán traer sus propios auriculares.

• **Después de las pruebas:**

Todas las actuaciones posteriores a la prueba y hasta el final del proceso se podrán realizar de forma telemática, siempre que sea posible.

• **Información y consultas**

A través del siguiente teléfono y correo electrónico, se podrán realizar consultas para un asesoramiento técnico en Prevención de Riesgos Laborales:

[PRLcovid19@asturias.org](mailto:PRLcovid19@asturias.org)

Teléfono: 618.100.143. Horario de atención: de lunes a viernes de 9:00 a 17:00h

<https://coronavirus.asturias.es/web/coronavirus/desescalada>

---

## **4. MEDIDAS ORGANIZATIVAS**

---

### **a) TRABAJADORES**

- Se deberán adoptar medidas específicas para minimizar el riesgo para las personas trabajadoras especialmente sensibles, evitando, siempre que sea posible, incluirlas en los tribunales de las pruebas. En caso de participar, su condición clínica debe permitirlo, deben estar estables y guardar rigurosas medidas de prevención según las indicaciones del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales.
- El centro proveerá al personal que forme parte de los tribunales de los productos de higiene necesarios para poder seguir las recomendaciones individuales: aprovisionamiento adecuado de agua y jabón, solución hidroalcohólica, guantes desechables para la manipulación de los exámenes, mascarillas, pañuelos desechables y toallas de papel para secarse las manos y, en zonas que no cuenten con un aseo próximo, de dispensadores con solución hidroalcohólica.
- El día de realización de las pruebas y en los días posteriores, los miembros del tribunal tendrán que tocar papeles o materiales que hayan utilizado las personas participantes, por lo que es aconsejable el uso de guantes cuando se vayan a manipular. Es aconsejable evitar tocarse la cara con ellos puestos, quitárselos correctamente y realizar un lavado de manos posteriormente con agua y jabón o con solución hidroalcohólica durante la corrección de los exámenes. En estos momentos no se tiene suficiente evidencia relativa al tiempo en que el coronavirus sobrevive en el papel.

### **b) DIFUSIÓN:**

- Será necesario informar, tanto a las personas participantes como a los componentes de los tribunales, de las recomendaciones sanitarias que deben seguir de forma individual durante la realización de las pruebas.
- Se recomienda la colocación de información visual (carteles, folletos, etc.) en lugares estratégicos de los centros docentes para proporcionar las instrucciones sobre higiene de manos e higiene respiratoria, distancia de seguridad, uso correcto de mascarillas,...
- Informar previamente a los candidatos través de los medios habituales que se utilicen ordinariamente (sitio web, redes sociales, correo electrónico) de las medidas organizativas y preventivas para que las conozcan y respeten y sean conocedores de su obligación de cooperar en el cumplimiento de las mismas.

### **c) AFORO:**

- En función del número de personas inscritas en el centro, se asignará un número de aulas suficiente para la realización de las pruebas. La ocupación máxima de cada aula deberá permitir cumplir con el requisito de distancia interpersonal de al menos 1,5 metros.
- Los candidatos con patologías previas a las pruebas deberán informar de su situación, o aportar un certificado médico en el que conste esa especial sensibilidad el día de las pruebas. La entrada y salida de la sede deberá organizarse de tal manera que no coincida con el resto de candidatos, siendo los primeros en acceder a la sede y al aula citándoles con antelación e igualmente efectuar la salida también los primeros.

### **d) ACCESO Y SALIDA:**

- El día de la prueba se evitarán las aglomeraciones en todo momento, para lo que puede ser conveniente dirigir a las personas participantes, en el momento de entrar en el recinto del centro, a un espacio abierto donde sea posible mantener la distancia interpersonal y desde el que se irán llamando para dirigirse al aula correspondiente con señalización en el suelo, etc.

- 
- Se debe organizar la entrada a cada aula de manera que las personas que aún no hayan accedido a la misma cuenten con espacio suficiente para poder guardar la distancia interpersonal.
  - Señalización, sistemas de gestión de filas y entradas escalonadas son elementos preventivos que deben ser llevados a cabo y estarán condicionados por las características de cada escuela y el volumen de alumnado de cada convocatoria. Para ello habrá que diseñar mecanismos de control de acceso en las entradas de las sedes.
  - Las personas responsables en el interior y las personas de seguridad en el exterior velarán por el cumplimiento de las medidas de distanciamiento e informarán al alumnado sobre la forma de acceder.
    - Al centro de examen solo podrán acceder las personas de administración y servicios del centro, examinadores/as, alumnado y acompañantes de personas que puedan precisar asistencia.
    - Se citará con tiempo suficiente en función del número de candidatos que opten a las mismas para que el acceso se haga de manera tranquila y organizada. En los casos de concurrencia numerosa, podrá ser de hasta una hora antes del comienzo de las pruebas. Si es posible se iniciará el acceso a partir de un emplazamiento exterior amplio como patio o entrada del edificio.
    - Las entradas y salidas deben ser ordenadas, escalonadas, en fila y con distancia interpersonal de 1,5 metros.
    - Una vez dentro del centro, se seguirán las indicaciones por cartelería en las paredes o en el suelo o las indicaciones del personal de la sede que dirijan al aula de la prueba. En las vías de circulación, como pasillos, siempre que el ancho lo permita, se circulará junto a la pared de nuestra derecha, dejando nuestro lado izquierdo, para el sentido contrario de circulación. En el mismo sentido, no deberá circularse en paralelo, sino en fila india dejando una distancia mínima de 1,5 metros. Se evitará en la medida de lo posible cruces, con el objeto de garantizar el mantenimiento de las distancias de seguridad de 1,5 metros.
    - Se debe organizar la entrada a cada aula de manera que las personas que accedan se vayan colocando empezando por el puesto último de la fila de la ventana y siguiendo en orden de derecha a izquierda desde la ventana hasta la puerta y de atrás a delante.
  - Las personas que entren a un aula a realizar las pruebas, deberán proceder en su entrada a desinfectarse las manos con gel hidroalcohólico, por lo que deberá dotarse a todas aquellas aulas que se vayan a utilizar, de este gel desinfectante.
  - Cada aula estará dotada, al menos, con un recipiente equipado con bolsa de basura para la adecuada gestión del material desechable utilizado, a ser posible papelera con tapa y pedal que deben ser limpiadas de modo frecuente, al menos una vez al día.
  - Las salidas de las aulas también se organizarán para garantizar la distancia interpersonal.

**e) AULAS Y ZONAS COMUNES:**

- El espacio donde se realiza el examen estará debidamente ventilado, habrá sido desinfectado previamente y las ventanas permanecerán abiertas en la medida de lo posible.
- Las aulas se limpiarán y desinfectarán después de cada prueba, por la mañana y por la tarde.

- 
- En las pruebas del bloque 2 habrá que incrementar las medidas de higiene en relación con la práctica habitual, programando la desinfección periódica de espacios, equipos, mesas ...
  - Siempre que sea posible, se mantendrán todas las puertas abiertas, a no ser que cuenten con algún mecanismo que permita su apertura sin tocarlas.
  - Se deben realizar tareas de ventilación periódica en las instalaciones y, como mínimo, de forma diaria y por espacio de cinco minutos, y de las aulas después de cada prueba.
  - Debe guardarse la distancia de seguridad en las zonas comunes y evitar en todo momento aglomeraciones de personal en estos puntos.
  - Deberá procederse frecuentemente a la limpieza y desinfección de los baños en función de su uso. Los aseos deben disponer de agua, jabón y papel para el secado de manos, así como geles hidroalcohólicos.
  - Deberá realizarse un uso individual de dicho espacio, debiendo esperar, en caso de estar ocupado, para acceder a su interior a una distancia de 1,5 metros de la puerta.

---

## **5. MEDIDAS ESPECÍFICAS PARA LA REALIZACIÓN DE LAS PRUEBAS ESCRITAS (BLOQUE 1).**

---

Si el volumen de aspirantes convocado lo exige se podrá convocar al alumnado de forma escalonada para que acuda a la realización de las pruebas. El alumnado convocado deberá esperar en el exterior a ser llamado, guardando la distancia de seguridad. Si el espacio exterior es amplio y lo permite será útil señalar en el exterior la distribución. Las personas aspirantes serán acompañadas hasta el aula.

- Accederán al centro y subirán las escaleras en fila, pegados a la pared y siguiendo la señalización del suelo y las instrucciones indicadas en el apartado cuarto del punto 2 k) relativas al modo de circulación por las zonas comunes.
- La persona aspirante deberá proceder en su entrada a desinfectarse las manos con gel hidroalcohólico que estará a disposición en todas las aulas.
- El docente que cuidará la prueba estará sentado en la mesa y los exámenes estarán colocados boca abajo en los pupitres.
- Cada persona se identificará al docente antes de sentarse éste le indicará dónde hacerlo empezando por el puesto último de la fila de la ventana y siguiendo en orden de derecha a izquierda desde la ventana hasta la puerta y de atrás a delante. Cada aspirante utilizará siempre el mismo pupitre para toda la prueba. Se recomienda numerarlos con pegatinas.
- Se organizará la entrega y recogida de los exámenes evitando el contacto directo entre los miembros de los tribunales y los/las estudiantes, extremando las precauciones en la entrega y recogida de documentos (recomendable mascarillas higiénicas y guantes). Para ello, la persona aspirante encontrará en la mesa el modelo de examen boca abajo y seguirá las instrucciones antes de comenzar. El examen escrito consta de: Producción y Coproducción de textos escritos, Comprensión de textos orales y Comprensión de textos escritos.
- Habrá una pausa única de un mínimo de 20 minutos después de la producción y coproducción de textos escritos. La salida podrá ser al exterior guardando la distancia y se volverá a entrar en filas de forma escalonada y guardando la distancia de seguridad.

- 
- Se podrá ir al baño durante la pausa cumpliendo las indicaciones señaladas en el apartado 2 i)
  - Una vez terminado el examen el/la alumno/a dejará el documento sobre la mesa así como los papeles de borrador que haya podido utilizar en la prueba PCE para que sean recogidos por el profesorado encargado de esta función. Las pruebas se recogerán con guantes.
  - Se abandonará el edificio bajando la escalera de uno en uno, pegado a la pared y siguiendo la señalización del suelo hasta la salida del centro siguiendo las instrucciones indicadas en el apartado cuarto del punto 2 k) relativas al modo de circulación por las zonas comunes.
  - La salida se realizará de forma escalonada.
  - Si tienen que utilizar el baño cumplirán las indicaciones señaladas en el apartado séptimo del punto 2 i)
  - Una vez finalizado el examen, deben abandonar el centro sin permanecer en los descansillos, planta baja u otras dependencias del centro.

---

## **6. MEDIDAS ESPECÍFICAS PARA LA REALIZACIÓN DE LAS PRUEBAS ORALES (BLOQUE 2)**

---

La prueba oral consta de Producción y coproducción de texto orales y Mediación.

- El alumnado deberá acudir a realizar el examen en la fecha publicada por la Escuela Oficial de Idiomas.
- En el aula de examen las personas aspirantes estarán separadas del tribunal y a su vez entre ellas para las intervenciones en pareja, a una distancia de al menos 1,5 metros.
- El contenido de las láminas para PCO y MED podrá facilitarse de la siguiente forma:
  - a) Se entregará al alumno/a una copia de las láminas (en los casos en los que incluyan fotografía las copias deberán ser en color) y al terminar su exposición la persona aspirante las romperá y las depositará en una papelera de pedal.
  - b) Las láminas estarán guardadas en una funda de plástico o plastificadas y se procederá a la limpieza tras cada uso. Es posible disponer de copias para evitar realizar la limpieza de forma periódica y no tras cada uso.
  - c) Mostrar las láminas en un ordenador o Tablet. Si el centro dispone de un lote de tablets puede usarlas e ir limpiándolas de forma periódica.
  - d) Se proyectarán las láminas en un cañón asegurándose que el aspirante accede a ellas con garantías suficientes para poder visionarlas con nitidez y posibilidad de elegir la lámina en la producción. En el caso de la mediación dado que la persona aspirante puede tomar notas y realizar un guion habría que optar por otra de las opciones indicadas.

En todos los casos se garantizará la igualdad de condiciones para la adecuada aplicación de la prueba. Cada escuela optará por el medio más propicio para facilitar el contenido y que se adapte mejor a sus circunstancias: número de aspirantes, dotación de los centros...etc.



- 
- Para el acceso y la salida se seguirán las mismas indicaciones que se señalan para las pruebas escritas.
  - Las medidas de limpieza de las aulas se seguirán las mismas indicaciones que se señalan en las pruebas escritas. En el caso de las sillas utilizadas por los aspirantes se podrá disponer de dos filas de sillas con pala que las personas aspirantes irán cogiendo a medida que van entrando de forma rotatoria para minimizar el proceso de limpieza y que esta se pueda realizar de forma periódica.
  - La intervención de las personas candidatas se incrementará en 5 minutos por las tareas de desinfección, ventilación e incremento de instrucciones.